

Regolamento di Partecipazione all'Evento "NEVERMIND MUSIC FEST"

1. Premessa

Il presente regolamento disciplina le condizioni di partecipazione all'evento denominato "**NEVERMIND MUSIC FEST**" (di seguito anche "Evento").

L'acquisto del titolo di ingresso comporta la piena accettazione delle disposizioni qui riportate, pubblicate:

- sul portale ufficiale: www.nevermindmusicfest.com;
- presso l'ingresso dell'area dell'Evento.

2. Ambito di applicazione

Il regolamento si applica a:

- tutti i partecipanti all'intera manifestazione;
- coloro che prendono parte a singole giornate, spettacoli o attività incluse nel programma.

Ai fini del presente documento, il termine "**Evento**" comprende sia l'intera manifestazione **NEVERMIND MUSIC FEST** sia le singole serate, spettacoli o iniziative organizzate nell'ambito della stessa.

3. Organizzatore

L'organizzazione dell'Evento è a cura di:

HORANG MUSIC SA

Via Serafino Balestra 27
6900 – Lugano (Svizzera)
info@horangmusic.com

Non esitate a contattare l'organizzatore per eventuali domande.

4. Normativa di riferimento

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, si farà riferimento alla normativa legislativa e regolamentare vigente.

5. Biglietti e Accesso

5.1 Procedura di Acquisto

- I biglietti di partecipazione all'Evento, anche relativi a singole giornate o spettacoli, sono venduti esclusivamente attraverso i circuiti di vendita autorizzati.
- Tali circuiti sono indicati nei canali di promozione ufficiali e sul sito web www.nevermindmusicfest.com.
- L'acquisto tramite canali non autorizzati può comportare la non validità del titolo di accesso e la conseguente esclusione dall'Evento senza diritto ad alcun rimborso.

5.2 Diritto di Accesso

- L'organizzatore si riserva il diritto di negare l'accesso all'Evento in caso di:
 - possesso di biglietto irregolare, contraffatto o danneggiato;
 - mancato rispetto delle condizioni del presente regolamento.
- In caso di smarrimento, furto o danneggiamento del biglietto, non è previsto alcun rimborso o sostituzione con altri titoli di accesso, anche per eventi, serate o spettacoli diversi organizzati da HORANG MUSIC SA.

6. Norme di Comportamento

6.1 Riprese Audio e Video

- È assolutamente vietato registrare, fotografare o effettuare riprese audio/video degli spettacoli a fini commerciali o promozionali senza la preventiva autorizzazione scritta dell'organizzatore.
- Sono consentite brevi riprese ad uso strettamente personale e privato, purché realizzate con apparecchiature non professionali e nel rispetto degli altri partecipanti e degli artisti.

6.2 Comportamenti Aggressivi o Molesti

- Non saranno tollerati atti aggressivi, molesti o pericolosi nei confronti del personale, degli operatori o di altri spettatori.
- I trasgressori saranno immediatamente allontanati dall'area dell'Evento e potranno essere denunciati alle autorità competenti.

6.3 Principi di Inclusività e Rispetto

- Il **NEVERMIND MUSIC FEST** promuove un ambiente sicuro, rispettoso e inclusivo per tutte le persone, indipendentemente da genere, orientamento sessuale, identità di genere, etnia, religione, abilità o qualsiasi altra condizione personale.
- Comportamenti discriminatori, omofobi, razzisti, sessisti o violenti, anche di natura verbale, sono considerati atti aggressivi ai sensi del presente regolamento.
- I trasgressori saranno immediatamente allontanati dall'area dell'Evento e, se necessario, segnalati alle autorità competenti.
- Chiunque rilevi o subisca comportamenti offensivi, molesti o discriminatori è invitato a contattare tempestivamente il personale di sicurezza o gli addetti identificabili dell'organizzazione.

6.4 Integrità delle Strutture

- È vietato danneggiare, manomettere o utilizzare in modo improprio qualsiasi struttura, infrastruttura o bene presente nell'area dell'Evento.
- Eventuali danni saranno addebitati ai responsabili e potranno comportare azioni legali.

6.5 Divieto di Arrampicarsi

- È vietato arrampicarsi o salire su balaustre, parapetti, divisori, palchi, impalcature o altre strutture non destinate alla permanenza del pubblico.
- I trasgressori saranno allontanati senza diritto ad alcun rimborso e potranno essere sanzionati ai sensi di legge.

6.6 Accesso ai Percorsi e Uscite di Sicurezza

- È vietato sostare o ostruire percorsi di accesso, vie di fuga o uscite di sicurezza.
- Il pubblico è tenuto a mantenere liberi tali passaggi per garantire la sicurezza collettiva.

6.7 Accesso in Stato Alterato

- L'accesso e la permanenza all'interno dell'area dell'Evento non sono consentiti a persone in evidente stato di ebbrezza alcolica o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.
- I soggetti in tali condizioni saranno esclusi dalla partecipazione e, se necessario, affidati alle autorità competenti.

6.8 Rischio per l'Udito

- La musica ad alto volume può comportare rischi per l'udito.
- Si raccomanda l'uso di tappi auricolari o dispositivi di protezione a discrezione dei partecipanti.
- L'organizzatore si impegna a rispettare i limiti sonori previsti dalla normativa vigente.

6.9 Avviso per Epilessia Fotosensibile

- Durante alcune esibizioni potranno essere utilizzate luci stroboscopiche, lampeggianti o laser.
- Questi effetti possono risultare nocivi per persone affette da epilessia fotosensibile.
- L'organizzatore declina ogni responsabilità per eventuali conseguenze a persone affette da tale condizione

7. Bambini

7.1 Eventi a Ingresso Gratuito

- Nei concerti e spettacoli ad ingresso gratuito, l'evento è aperto a tutti, inclusi i bambini di qualsiasi età.
- Per la tutela dell'udito dei più piccoli, si raccomanda fortemente l'uso di cuffie o protezioni anti-rumore (non fornite dall'organizzatore) per i bambini di età inferiore ai 5 anni.
- Tutti i minori fino a 15 anni compiuti devono essere accompagnati e costantemente sorvegliati da una persona maggiorenne durante l'intera permanenza nell'area dell'Evento. Dai 16 anni compiuti si può accedere senza accompagnatori.
- La responsabilità dei minori resta sempre e integralmente a carico del genitore o dell'adulto accompagnatore.

7.2 Eventi a Ingresso a Pagamento

- Raccomandiamo che i bambini di età inferiore ai 6 anni compiuti non siano portati all'evento.
- L'ingresso è gratuito per i bambini fino ai 5 anni compiuti.
- A partire dai 6 anni di età compiuti, è previsto il pagamento del biglietto d'ingresso secondo le tariffe in vigore.
- I minori di età compresa fra i 6 anni compiuti e i 15 anni compiuti possono accedere all'evento solo se in possesso di valido titolo di ingresso e se accompagnati da un adulto maggiorenne, anch'esso munito di biglietto. Il rapporto è di un accompagnatore ogni due minori.
- A partire dai 16 anni compiuti è possibile accedere senza accompagnatori, sempre con un valido titolo di ingresso.
- L'organizzatore non è responsabile di eventuali danni o incidenti derivanti da mancata sorveglianza o comportamento inadeguato dei minori.

7.3 Raccomandazione Generale

- Si consiglia ai genitori e agli accompagnatori di valutare attentamente la partecipazione dei bambini in base alla loro sensibilità al rumore, alla folla e alla durata degli spettacoli.
- L'organizzatore si riserva la facoltà di adottare misure specifiche di sicurezza o limitare l'accesso in determinate aree qualora lo ritenga necessario per la tutela dei minori.

8. Persone con Condizione di Disabilità / Accompagnamento

- Le persone con disabilità hanno diritto ad accedere gratuitamente all'evento solo se accompagnate da una persona maggiorenne munita di regolare biglietto d'ingresso.
- Per usufruire di questa agevolazione, è necessario effettuare una prenotazione preventiva almeno un mese prima della data dell'evento tramite e-mail ai seguenti indirizzi:
 - anna.gatti@horangmusic.com
 - info@horangmusic.com
- Alla prenotazione deve essere allegata:
 - Attestazione ufficiale della disabilità;
 - Indicazione della data e del tipo di evento di interesse.
- All'arrivo in location, la persona con disabilità e l'accompagnatore devono informare il personale d'ingresso, che fornirà:
 - Indicazioni sul percorso e sugli accessi dedicati;
 - Supporto necessario per fruire al meglio dello spettacolo in sicurezza e comodità.
- La responsabilità dell'accompagnatore resta sempre essenziale per la sicurezza e l'assistenza della persona con disabilità durante l'evento.

9. Modifiche, Rinvii e Posticipi

- L'organizzatore si riserva il diritto di variare il luogo, la data e/o l'orario degli spettacoli per motivi tecnici, organizzativi o per eventi di forza maggiore, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - Nubifragi, terremoti, scioperi generali, atti terroristici, epidemie o altre emergenze impreviste.
- È responsabilità dello spettatore verificare periodicamente, tramite i canali di promozione ufficiali e il sito web dell'organizzatore, eventuali aggiornamenti riguardanti luogo, data o orario dell'evento.
- Nessun rimborso del prezzo del biglietto sarà previsto nei seguenti casi:
 - L'orario di inizio e/o conclusione dell'evento venga modificato, ma l'evento si svolga comunque nello stesso giorno originariamente previsto.
 - Il luogo dell'evento venga spostato in un'altra località entro un raggio di 30 km dalla sede originaria, purché l'evento si svolga nello stesso giorno originariamente previsto.

10. Maltempo

- Gli spettacoli si svolgeranno anche in caso di maltempo.
- In situazioni che possano compromettere la buona riuscita dello spettacolo o mettere a rischio la sicurezza di artisti, personale e pubblico, l'organizzatore si riserva il diritto di:
 - Annullare l'evento;
 - Riprogrammare l'evento in una data successiva o in una diversa location.
- Eventuali modifiche saranno comunicate tramite i canali ufficiali dell'evento e sul sito web dell'organizzatore.

11. Annullamento

- L'organizzatore si riserva il diritto di annullare l'evento, in tutto o in parte, per motivi tecnico-organizzativi o per cause di forza maggiore, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - Nubifragi, terremoti, scioperi generali, atti terroristici, epidemie o altre emergenze impreviste.
- Le informazioni relative all'annullamento saranno comunicate tramite:
 - Sito web ufficiale dell'organizzatore;
 - Canali di promozione ufficiali;
 - Circuiti di biglietteria autorizzati.
- In caso di cancellazione o sostituzione di uno o più artisti, non è previsto alcun rimborso del prezzo dei biglietti.
- Il rimborso sarà riconosciuto solo in caso di cancellazione dell'intera giornata di concerti.

12. Rimborsi

- Qualora previsto, la richiesta di rimborso dovrà essere presentata al punto vendita o al circuito di vendita presso cui il biglietto è stato acquistato, entro i termini indicati dalla biglietteria.
- Il rimborso avviene alle condizioni previste dal circuito di biglietteria stesso.
- L'organizzatore declina ogni responsabilità per eventuali costi, oneri, spese o danni sostenuti dallo spettatore a seguito dell'annullamento dell'evento.

13. Furti e Smarrimenti

- L'organizzatore non è responsabile per danni, oggetti smarriti o rubati all'interno dell'area dell'evento o nei parcheggi ad essa adiacenti.

14. Fotografie e RegISTRAZIONI

- I visitatori accettano di poter essere fotografati, filmati o registrati come parte del pubblico.
- Il materiale fotografico, video e audio acquisito durante l'evento può essere utilizzato nei materiali promozionali del festival, a discrezione degli organizzatori.

15. Oggetti Vietati

15.1 Divieti Generali

15.1.1 Eventi ad ingresso gratuito:

Non è consentito introdurre nell'area dell'evento i seguenti oggetti:

- Borse, zaini e valigie con capacità superiore a 25 litri, caschi;
- Ombrelli, bastoni (salvo quelli a uso sanitario), bastoni per selfie, treppiedi;
- Bombolette spray;
- Armi e oggetti contundenti o pericolosi, inclusi coltelli, strumenti da punta o taglio, mazze, catene, pietre;
- Materiale esplosivo o infiammabile, fumogeni, razzi di segnalazione, torce;
- Strumenti musicali, trombette da stadio, fischietti e simili;
- Apparecchiature professionali per registrazioni audio/video;
- Droni, oggetti telecomandati, puntatori laser;
- Oggetti che ostacolano la visibilità, interferiscono con la segnaletica di emergenza o bloccano vie di fuga;

15.1.2 Eventi a pagamento:

Non è consentito introdurre nell'area dell'evento i seguenti oggetti:

- Borse, zaini e valigie con capacità superiore a 25 litri, caschi;

- Ombrelli, bastoni (salvo quelli a uso sanitario), bastoni per selfie, treppiedi;
- Bombolette spray;
- Bevande e cibo, lattine, bottiglie di vetro, borracce;
- Biciclette, monopattini, skateboard, pattini, hoverboard e simili;
- Armi e oggetti contundenti o pericolosi, inclusi coltelli, strumenti da punta o taglio, mazze, catene, pietre;
- Materiale esplosivo o infiammabile, fumogeni, razzi di segnalazione, torce;
- Strumenti musicali, trombette da stadio, fischietti e simili;
- Apparecchiature professionali per registrazioni audio/video;
- Droni, oggetti telecomandati, puntatori laser;
- Oggetti che ostacolano la visibilità, interferiscono con la segnaletica di emergenza o bloccano vie di fuga;
- Animali, ad eccezione dei cani guida, sempre dotati di guinzaglio e museruola. In tal caso, si prega di contattare preventivamente l'organizzatore.

15.2 Bottiglie d'Acqua

- Durante gli eventi ad ingresso gratuito è consentito l'accesso con bottiglie d'acqua di plastica usa e getta, esclusivamente senza tappo, salvo diverse indicazioni comunicate in loco dall'organizzatore o dalle autorità competenti.

15.3 Controlli di Sicurezza

- Sono possibili perquisizioni personali, anche mediante metal detector.
- Gli spettatori sono tenuti a collaborare con il personale di sicurezza.
- Gli oggetti non ammessi potranno essere depositati in un'area dedicata fuori dall'area dell'evento.